

# Reservierungs- und Mietbedingungen (AGB)

---

## 1. Vertragsparteien

Der Mietvertrag wird ausschließlich zwischen dem Mieter und dem Eigentümer des jeweiligen Ferienhauses geschlossen. Die Ferienhauspark Papenburg Verwaltungs GmbH tritt dabei als Vermittler und Vertreter des Eigentümers auf. Zusatzleistungen (z. B. Bettwäsche, Handtücher) werden im Namen und auf Rechnung der Ferienhauspark Papenburg Verwaltungs GmbH angeboten. Jeder Gast sowie jede mitreisende Person, die über die Ferienhauspark Papenburg Verwaltungs GmbH gebucht hat, ist verpflichtet, unsere E-Registration vollständig auszufüllen.

## 2. Buchung und Vertragsschluss

Die Anmeldung muss schriftlich oder elektronisch (z. B. per E-Mail) erfolgen. Telefonische Reservierungen sind unverbindlich. Ein verbindlicher Vertrag kommt erst mit schriftlicher Buchungsbestätigung zustande. Bestandteil des Vertrages sind diese AGB. Abweichende Geschäftsbedingungen des Mieters gelten nicht. Die Ferienhauspark Papenburg Verwaltungs GmbH behält sich vor, Buchungen jederzeit ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

## 3. Personenanzahl

Das Mietobjekt darf nur von der in der Buchungsbestätigung angegebenen Personenzahl genutzt werden. Tagesgäste und Besucher sind anzumelden. Für Übernachtungen wird der entsprechende Tagessatz inklusive Bettwäsche berechnet. Eine Überbelegung ist nicht zulässig. Nicht angemeldete Personen können durch die Ferienhauspark Papenburg Verwaltungs GmbH des Mietobjekts verwiesen oder nachberechnet werden.

## 4. Besondere Buchungsarten

a) Schulklassen / Gruppen: Die Zahlung muss bis zum in der Reservierungsbestätigung genannten Datum erfolgen. Stornierungen sind bis 7 Tage vor Anreise kostenfrei möglich. Bei späterer Stornierung werden 10 % des Mietpreises fällig. Bei Stornierung nach Anreise ist der gesamte Mietpreis zu zahlen. Bei Buchung ist der Name und die Telefonnummer des verantwortlichen Betreuers zu hinterlegen.

b) Urlauber und Kurzzeitmieter (bis 4 Wochen): Stornierungen sind bis 24 Stunden vor Anreise kostenfrei. Bei Stornierung nach 15 Uhr am Anreisetag wird der Mietpreis für die erste Nacht berechnet.

c) Langzeitmieter (ab 4 Wochen): Kostenlose Stornierung bis 7 Tage vor Anreise. Bei Stornierung ab 7 Tage vor Anreise bis zum Anreisetag ist eine Monatsmiete fällig. Bei

Stornierung nach Anreise sind zwei Monatsmieten fällig. Bei vorzeitiger Abreise ist der volle Mietpreis zu entrichten.

## **5. Rücktritt wegen höherer Gewalt**

Wird die Reise infolge höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Krieg, innere Unruhen) erheblich erschwert oder unmöglich, können sowohl der Mieter als auch der Vermieter bzw. die Ferienhauspark Papenburg Verwaltungs GmbH vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall kann eine angemessene Entschädigung für bereits erbrachte oder noch zu erbringende Leistungen verlangt werden.

## **6. Hausordnung**

Die Hausordnung ist Bestandteil des Vertrages und liegt in jedem Haus aus. Bei erheblichen oder wiederholten Verstößen gegen die Hausordnung ist die Ferienhauspark Papenburg Verwaltungs GmbH berechtigt, den Mietvertrag außerordentlich zu kündigen. Der Vermieter kann Ersatz für entstandene Schäden oder entgangene Einnahmen verlangen.

## **7. Rauchverbot**

In allen Häusern gilt ein Rauchverbot. Zuwiderhandlungen können mit einer Vertragsstrafe belegt werden und im Wiederholungsfall zur Kündigung führen. Im Außenbereich stehen Aschenbecher zur Verfügung.

## **8. Nutzung von Stromanschlüssen**

Das Aufladen von Elektrofahrzeugen (inkl. Plug-in-Hybriden) über die Stromversorgung der Häuser ist nicht gestattet. Zuwiderhandlungen können zur Kündigung des Mietverhältnisses und zu Schadensersatzforderungen führen.

## **9. Nachtruhe und Nutzung des Geländes**

Die Nachtruhe gilt ab 22 Uhr. Musik im Außenbereich ist nicht gestattet. Der Betrieb von Drohnen ist nur nach vorheriger Genehmigung erlaubt.

## **10. Haftung**

Aufenthalt im Park und in den Häusern erfolgt auf eigene Gefahr. Die Haftung des Vermieters und der Ferienhauspark Papenburg Verwaltungs GmbH ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Hiervon unberührt bleiben Ansprüche wegen Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

## **11. Straßenverkehr**

Im Park gilt eine Höchstgeschwindigkeit von 20 km/h. Besondere Rücksicht ist auf Fußgänger, Kinder und Tiere zu nehmen.

## **12. Hausnutzung und Reinigung**

Das Mietobjekt und Inventar sind pfleglich zu behandeln. Schäden sind unverzüglich an der Information zu melden. Bei Verlust/Nichtrückgabe eines Schlüssels ist der Austausch des Schließzylinders erforderlich (Kostenpauschale: 300 €). Bei Abreise ist das Haus im vertragsgemäßen Zustand zu hinterlassen: Mülleimer entleeren, Betten abziehen, Geschirr gespült oder im Geschirrspüler reinigen, Böden besenrein.

## **13. Notfalltelefon**

Außerhalb der Öffnungszeiten steht ein Notfalltelefon unter 0173/2832004 zur Verfügung (z. B. bei Heizungsausfall oder Aussperren). Bei nicht gerechtfertigter Nutzung behalten wir uns vor, eine Aufwandspauschale von 50 € zu berechnen.

## **14. Schlüsselübergabe und -rückgabe**

Schlüsselübergabe erfolgt bei Ankunft in der Information. Bei Anreise außerhalb der Öffnungszeiten kann ein Schlüsselsafe genutzt werden (Code nur nach Absprache). Bei Abreise ist der Schlüssel während der Öffnungszeiten an der Information oder außerhalb der Zeiten im Briefkasten zurückzugeben.

## **15. Kiosk / Information**

Öffnungszeiten der Information:

Mo-Fr: 08:00–18:00 Uhr

Sa: 09:00–16:00 Uhr (01.03.–31.10.)

Sa: 09:00–13:00 Uhr (01.11.–28.02.)

So: geschlossen

An Feiertagen gelten gesonderte Zeiten (Aushang).

Im Kiosk erhältlich: Artikel des täglichen Bedarfs, Lebensmittel, Getränke, Eis, Kaffee.

Brötchenservice: Vorbestellung im Kiosk, Bezahlung bei Bestellung. Ausgabe: Mo–Sa ab 8:00 Uhr im Kiosk, So ab 8:00 Uhr direkt am Haus.

## **16. Haustiere**

Haustiere sind in einigen Häusern erlaubt. Bitte bei der Buchung angeben, damit ein entsprechendes Objekt reserviert werden kann.

## **17. Internet**

Alle Häuser verfügen über WLAN. Zugangsdaten sind im Mietobjekt hinterlegt. Der Gast verpflichtet sich zur verantwortungsvollen Nutzung.

## **18. Fundsachen**

Von Gästen vergessene oder zurückgelassene Gegenstände werden bis zu drei Monate aufbewahrt. Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Rückmeldung, gehen die Gegenstände in das Eigentum der Ferienhauspark Papenburg Verwaltungs GmbH über und können entsorgt werden. Eine Rücksendung erfolgt nur nach Absprache und gegen Erstattung der Versandkosten. Ansprüche auf Ersatz oder Wertersatz sind ausgeschlossen.

## **19. Datenschutz**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und den geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen.

## **20. Schlussbestimmungen**

Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.